

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

PODACI O LICU KOJE PODNOSI REKLAMACIJU:

1. IME I PREZIME: _____
2. ADRESA: _____
3. E-MAIL ADRESA: _____
4. KONTAKT TELEFON: _____

PODACI O ROBI:

1. BROJ NARUDŽBENICE: _____
2. DATUM KREIRANJA NARUDŽBENICE: _____
3. NAZIV PROIZVODA: _____
4. BAR CODE proizvoda: _____
5. DATUM PREUZIMANJA ROBE: _____
6. CENA PROIZVODA: _____

OPIS NEDOSTATKA NA ROBI:

NAPOMENA! Uz Zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti i reklamirani proizvod i sva dokumenta preuzeta uz robu.

PREDLOG REŠENJA REKLAMACIJE:

(opravka, zamena za drugi proizvod (opisati željeni proizvod) ili povraćaj novca)

POTPIS PODNOSIOCA REKLAMACIJE

popunjava ovlašćeno lice JASMIN-a

REKLAMACIJA PREDATA:

LIČNO

PUTEM POŠTE

DATUM PRIJEMA ZAHTEVA: _____

REKLAMACIJU PRIMIO: _____

(potpis i pečat)