

## ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

### PODACI O LICU KOJE PODNOSI REKLAMACIJU:

1. IME I PREZIME: \_\_\_\_\_
2. ADRESA: \_\_\_\_\_
3. E-MAIL ADRESA: \_\_\_\_\_
4. KONTAKT TELEFON: \_\_\_\_\_

### PODACI O ROBI:

1. BROJ NARUDŽBENICE: \_\_\_\_\_
2. DATUM KREIRANJA NARUDŽBENICE: \_\_\_\_\_
3. NAZIV PROIZVODA: \_\_\_\_\_
4. BAR CODE proizvoda: \_\_\_\_\_
5. DATUM PREUZIMANJA ROBE: \_\_\_\_\_
6. CENA PROIZVODA: \_\_\_\_\_

### OPIS NEDOSTATKA NA ROBI:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**NAPOMENA!** Uz Zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti i reklamirani proizvod i sva dokumenta preuzeta uz robu.

### PREDLOG REŠENJA REKLAMACIJE:

\_\_\_\_\_

(opravka, zamena za drugi proizvod (opisati željeni proizvod) ili povraćaj novca)

### POTPIS PODNOSIOCA REKLAMACIJE

popunjava ovlašćeno lice JASMIN-a

REKLAMACIJA PREDATA: \_\_\_\_\_ LIČNO

PUTEM POŠTE

DATUM PRIJEMA ZAHTEVA: \_\_\_\_\_

REKLAMACIJU PRIMIO: \_\_\_\_\_

(potpis i pečat)